

Santo Domingo, 21 de junio de 2021

## **APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 ACTA / PLAN DE TRABAJO**

Durante el período previsto para recibir aportes ciudadanos relacionado con la Rendición de Cuentas correspondiente al año 2020, realizado el miércoles 9 de junio de 2021, a partir de las 15h30, Radio Luz recibió los siguientes aportes ciudadanos:

### **Medios de Contacto Teléfono / Página web / redes sociales**

GUSTAVO MOSQUETA (SANTO DOMINGO). - radio Luz, soy fiel oyente, me gusta toda la programación y la música es variada, pero me gustaría que hicieran un programa de música alegre.

ROXANA VALENCIA (SANTO DOMINGO) Hola radio luz gracias por los valores inculcados a través de su programación, para mí no hay nada que cambiar me gustan todos sus programas. El único problema es que cuando viajo a Cuenca donde mi familia no los puedo escuchar, ojalá puedan también estar allá

JUAN DAVID CORAL (SANTO DOMINGO). -Me gusta mucho la música de radio Luz, sobre todo la selección minuciosa que hacen con los temas musicales que sacan al aire, siempre noto que censuran palabras que no están acorde para los niños que también escuchan el medio. Por eso puedo escucharla con mi familia entera sin restricciones.

### **PLAN DE ACCIÓN**

Nuestro COMPROMISO permanente es atender las preferencias del público oyente y cumplir con sus expectativas; sin embargo, los requerimientos de la audiencia relacionados con la ampliación de cobertura no podemos implementar puesto que la frecuencia asignada a Radio Luz tiene una cobertura específica determinada por el ente regulador, ARCOTEL.

**Requerimiento:**

- Por favor seguir poniendo música alegre en la noche para acompañar a los transportistas en sus viajes.
- Acción:

Continuaremos manteniendo el formato del programa de la madrugada con música alegre.

**Requerimiento:**

- Quisiera conocer a los locutores, como trabajan, como es la cabina
- Me gustaría un programa de opinión en las mañanas o al medio día.

**Acción:**

En el tercer trimestre del presente año, organizaremos una visita guiada a nuestros estudios, a los oyentes interesados

Atentamente,

Ing. Carlos Oñate  
**GERENTE GENERAL**  
**RADIO Luz SA**